**Informatiebeveiligingsparagraaf**

De informatiebeveiligingsmaatregelen en -afspraken, de punten 1 t/m 6, vermeldt in deze beveiligingsparagraaf zijn van kracht, voor zover deze al niet gelden vanuit de algemene inkoopvoorwaarden, zijn opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) of zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst[[1]](#footnote-1).

1. Geheimhouding

Partijen (opdrachtgever en opdrachtnemer) verplichten zich jegens elkaar tot geheimhouding met betrekking tot de van elkaar ontvangen informatie en verplichten zich:

* alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en gebruik van de informatie;
* de informatie slechts te gebruiken in het kader van de vanuit het contract noodzakelijke activiteiten en daaruit voortvloeiende activiteiten;
* in te stemmen dat bij beëindiging van het contract de geheimhouding “onverkort van kracht” blijft.

Verstrekking van informatie aan door partijen ingeschakelde derden, anders dan medewerkers van de eigen onderneming, is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

1. Overdracht gegevens

Indien opdrachtnemer (leverancier) gegevens van opdrachtgever in beheer heeft, worden deze na beëindiging van het contract, kosteloos, naar keuze van opdrachtgever, vernietigd of teruggeven. Op verzoek van opdrachtgever verstrekt leverancier een bewijs van het feit dat de gegevens vernietigd of verwijderd zijn.

1. Escalatie en aansprakelijkheid

Voor zover aansprakelijkheid niet is opgenomen in de hoofdovereenkomst of de geldende algemene (inkoop)voorwaarden, gelden ten aanzien van aansprakelijkheid de wettelijke regelingen vanuit Nederlands recht.

1. Wijzigingsbeheer

De impact van door te voeren wijzigingen, op/in een afgenomen product, is van tevoren door opdrachtnemer op beschikbaarheids-, capaciteits-, continuïteits- en beveiligingsaspecten, evenals (eind)gebruikersaspecten getoetst. De wijzigingen en toets resultaten dienen op voorhand bekend te worden gemaakt.

1. Informatieveiligheid

Opdrachtnemer zal, t.b.v. het afgenomen product, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen die, gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten, overeenstemmen met de aard van de te verwerken (persoons)gegevens binnen het product.

1. Onderhoud

Onderhoud op afstand is enkel mogelijk via een beveiligde verbinding en meer-factor authenticatie (MFA). (Beveiliging)updates behoren tot het basisonderhoud en dienen met regelmaat te worden uitgevoerd. Het afgenomen product dient op dit gebied ‘up to date’ te zijn.

1. Indien persoonsgegevens worden verwerkt volgt veelal een verwerkersovereenkomst waarin de essentiële punten m.b.t. privacy en informatieveiligheid zijn opgenomen. [↑](#footnote-ref-1)