



Strategie Dimence Groep 2024-2027

De Kracht van Samen - Samen op weg naar een mentaal veerkrachtige wereld



DIMENCE GROEP

Bij de Dimence Groep wordt al jaren hard aan de **mentale gezondheid en welbevinden** van mensen gewerkt. We doen dit samen, met zo'n 2.800 medewerkers, 1.500 vrijwilligers en (netwerk)partners. Zowel in het sociaal domein, bij de huisarts als in de geestelijke en forensische gezondheidszorg.

We zijn trots op wat we als organisatie hebben bereikt en de impact die we hebben kunnen maken in de samenleving. Tegelijkertijd zien we een toenemende vraag naar onze dienstverlening, een krimpende arbeidsmarkt als gevolg van een veranderende bevolkingsopbouw en een druk op de financierbaarheid van ggz en sociaal werk. Dit uit zich in te lange wachtlijsten, een hogere werkdruk en minder ruimte voor ontwikkeling en innovatie.

Met de nieuwe visie van de Dimence Groep zijn we een nieuwe koers ingeslagen. We willen steeds meer kijken naar wat mensen wél kunnen, de krachten die ze in zichzelf en hun omgeving kunnen aanboren. Vanuit positieve gezondheid. We denken niet in termen van het oplossen van stoornissen, maar in het vinden van de juiste hulp en ondersteuning op het juiste moment in het ecosysteem. Dat kan professionele hulp zijn, dat hoeft niet. Daarbij willen we alle kennis en kunde die er binnen en buiten onze organisatie is benutten ten behoeve van de mensen die dat nodig hebben.

Om dat te bereiken, zullen we op meerdere fronten anders moeten gaan denken en doen. Daarover gaat onze strategie 2024-2027 **De Kracht van Samen**. Door anders te gaan denken en doen en samenwerkingen te versterken willen we meer mensen kunnen helpen met dezelfde middelen. Om uiteindelijk ons gewaagde doel, dat we als stip op de horizon voor 2030 hebben gezet, te halen.



Ons gewaagde doel voor 2030

Ons gewaagde doel voor 2030 is als volgt geformuleerd: ecosystemen die mentale gezondheid voeden en versterken. Voor iedereen in onze buurt, stad en streek.

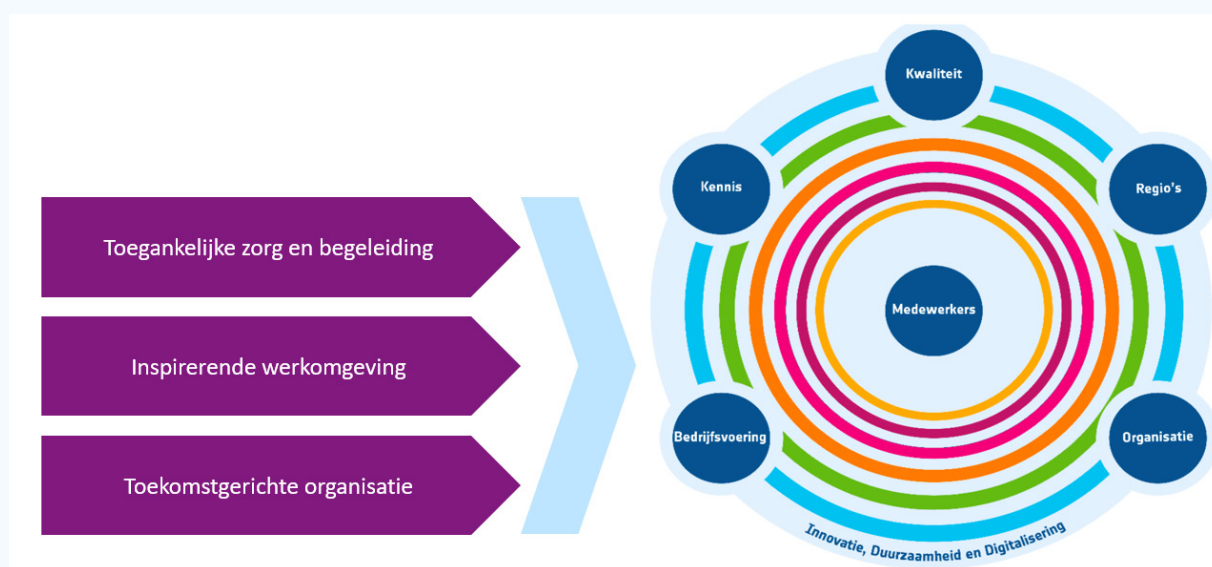
Een ecosysteem voor mentale gezondheid is eigenlijk niets anders dan een netwerk van zorg en ondersteuning dat continu in beweging is. Het is er op de plek waar mensen wonen, in de buurt, stad en streek. Een ecosysteem dat mentale gezondheid voedt en versterkt wordt gevormd door mensen zelf, hun naasten, netwerken en aanbod in de buurt, hulpverleners, zelfregie-centra, online hulpaanbod en ondersteuning door allerlei organisaties. We maken allemaal onderdeel uit van ecosystemen. Ze zijn er in het klein, rondom ieder mens, en in het groot, op het niveau van een stad, regio of land. Wij zien dat de ecosystemen op dit moment niet in balans zijn en zien mogelijkheden om de ecosystemen hierop te voeden en te versterken.

De Dimence Groep is een organisatie die, vooral in Overijssel, maar soms ook landelijk, specifieke hulp en ondersteuning kan bieden op het vlak van welbevinden en mentale gezondheid. In de komende drie jaar hebben we onszelf drie specifieke doelen gesteld om te bouwen aan ecosystemen die mensen daadwerkelijk helpen om mentaal zo veerkrachtig mogelijk te zijn, welbevinden te ervaren. In die ecosystemen moeten mensen die dat nodig hebben, tijdig geholpen kunnen worden. Zodat ze hun unieke bijdrage aan de samenleving kunnen leveren. Want iedereen heeft een ander wat te bieden.

Op korte termijn zijn onze doelen voor 2024 – 2027

1. Het vergroten van de **toegankelijkheid van zorg en begeleiding** voor mensen die een beroep op ons doen.
2. Het verder versterken van een **inspirerende werkomgeving** voor onze medewerkers
3. Het inrichten van **een toekomstgerichte organisatie** waarmee de randvoorwaarden voor het samenwerken in ecosystemen worden gerealiseerd

Onze hoofddoelen willen we realiseren door veranderprojecten die we onderverdeeld hebben in zes thema's. De veranderprojecten zullen in een periode van drie jaar worden uitgevoerd. De raad van bestuur en directeuren vormen gezamenlijk de stuurgroep voor de realisatie van de projecten. Medewerkers, onze samenwerkingspartners en inwoners worden betrokken in de uitwerking en uitvoering.



Samen op weg naar een mentaal veerkrachtige wereld

Als we vanuit ecosystemen denken en doen, willen we aan de ene kant als organisatie flexibel in kunnen spelen op wat er in onze omgeving gebeurt. Aan de andere kant willen we de dingen slimmer organiseren door krachten te bundelen. Ook willen we de kosten zo laag mogelijk houden.

De eerste stap om interne samenwerking binnen de Dimence Groep te verbeteren en onnodige kosten en risico's te verminderen, is de vereenvoudiging van onze stichtingenstructuur per 2025. We gaan verder met drie stichtingen: één voor de ggz en ondersteunende diensten, één voor de wmo-activiteiten en één voor de forensische zorg.

Vervolgens maken we een kanteling naar regionale divisies voor de ggz-activiteiten. Onze belangrijkste partners zijn regionaal georganiseerd in samenwerkingsverbanden, waar wij deel van uit maken. Met een kanteling naar een regionale indeling, kunnen we onze krachten vanuit verschillende expertisegebieden bundelen en aansluiten op alle mooie ontwikkelingen in de regio's waarin we samenwerken. Ook kunnen we de arbeidsmarktuitdagingen, die regionaal verschillend zijn, in de regio aanpakken. Tegelijkertijd zullen we datgene wat je het beste bovenregionaal kunt aanbieden en organiseren, beschikbaar maken voor elke regio.

De volgende stappen die we vanaf het najaar 2024 uitwerken zijn onze gezamenlijke visies op zorg en besturing, waar ook de inrichting van de leidinggevende lagen binnen de organisatie bij hoort. Dat is een spannend proces, juist omdat er momenteel zoveel diversiteit in besturingsfilosofie en aansturing binnen de Dimence Groep is. Tegelijkertijd hebben de raad van bestuur en het directieteam er alle vertrouwen in dat wat ons bindt voldoende gezamenlijke basis biedt om deze uitdagingen aan te gaan. We doen dit niet zomaar. We doen dit om ons gewaagde doel waar te maken.

Diverse projecten

De komende drie jaar gaan we diverse projecten uitvoeren, samen met onze medewerkers, samenwerkingspartners en inwoners. In 2024 en 2025 gaat het onder andere om de volgende projecten:

Thema	Projecten
Kwaliteit <i>Kwalitatieve zorg en begeleiding</i>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Visie op Zorg: ontwikkelen van onze gezamenlijke visie op zorg, met aandacht voor bestaande visies en ruimte voor zowel transdiagnostisch behandelen als hoogspecialistische TOP ggz en inzet van ervaringsdeskundigheid<input type="checkbox"/> Groepsbehandelingen: vergroten aanbod groepsbehandelingen zowel fysiek als digitaal<input type="checkbox"/> Thubble: vergroten van het aantal on-demand behandelingen
Regio <i>Goedwerkende regionale samenwerking</i>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Inrichten van mentale gezondheidsnetwerken: het verkennend gesprek samen met partners in de regio inrichten en de intensiveren van samenwerking met sociaal werk en zelfregie-initiatieven<input type="checkbox"/> Samenwerkingsverbanden sociaal werk: onderzoeken met welke partners in het sociaal werk we intensiever kunnen samenwerken en daar afspraken over maken
Medewerkers <i>Vitale en trotse medewerkers</i>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Medewerkersreis: het realiseren van gericht en inspirerend aanbod en ondersteuning voor medewerkers tijdens hun reis door de organisatie op basis van data en feedback, met o.a. een vernieuwd onboarding-programma<input type="checkbox"/> Veilige arbeidsomstandigheden: gerichte verbeteringen die bijdragen aan vitale en veiligere arbeidsomstandigheden
Kennis <i>Toonaangevende kennis en kunde</i>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Kennismanagement: slimmer organiseren van onderzoek, opleiding en innovatie zodat meer synergie ontstaat<input type="checkbox"/> Leercultuur: versterken van een veilige lerende werkomgeving
Organisatie <i>Slagvaardige en flexibele organisatie</i>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Organisatie: door ontwikkelen van een groepsbrede filosofie, structuur en inrichting<input type="checkbox"/> Gezamenlijke voordeur: inrichten en organiseren van één centrale plek voor aanmelding, screening, toewijzing en consultatie voor ggz en forensische zorg
Bedrijfsvoering <i>Gezonde en duurzame bedrijfsvoering</i>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Overhead: het optimaliseren van ondersteunde processen en inzet<input type="checkbox"/> Administratieve lasten: het verlagen van administratieve lasten door inzet van technologie

Als we onze drie doelen bereiken ziet de wereld er eind 2027 anders uit ...

Wat verandert er voor inwoners?

Voor de inwoners in ons werkgebied en mensen die bij ons komen vanwege onze hoog-specialistische kennis en kunde, ziet de werkelijkheid er in 2027 anders uit dan nu. De kennis over wat je **zelf kunt doen** om gezond en fit te blijven, vitaal en mentaal veerkrachtig te zijn, is wijdverspreid. Het is normaal om een cursus te volgen, aan te sluiten bij een zelfhulpgroep of online aan de slag te gaan met je mentale gezondheid. Op school leren kinderen al vaardigheden om in balans te blijven en om te durven praten met anderen over problemen. Als je er zelf, eventueel met je naasten, niet uit komt, kun je als kind/jongere op school of in de buurt op verschillende plaatsen terecht voor laagdrempelige hulp. Maar ook als gezin kun je bij ons terecht als er sprake is van (een vermoeden van) mentale problematiek binnen het gezin. Binnenlopen bij een **laagdrempelig steunpunt is in elke gemeente mogelijk**. Als je echt vastloopt, of ernstige mentale klachten hebt, is het heel normaal om via huisarts een **verkennend gesprek** te voeren met (ervarings)deskundigen vanuit het sociaal domein en de ggz, die samen inschatten wat er nodig is. Dat kan van alles zijn. Als het nodig is, word je verwezen naar de Dimence Groep. Bij de **gezamenlijke voordeur** wordt bekeken welk team je het snelst en het best kan helpen. Direct na verwijzing kun je starten met je behandeltraject via een **digitale welkomstmodule**. Ook is het mogelijk om deel te nemen aan een **passende groepsbehandeling**.

Je hoeft niet langer dan vier weken te wachten op individuele hulp. En die is **volledig of deels online** waar dat passend is. Daarbij is er altijd oog voor hoe je zo snel mogelijk weer verder kunt. Daarom worden naasten betrokken en ondersteund en heb je grip op je behandeling via het cliëntportaal. Zodra je een intake hebt gehad, kun je in overleg met je behandelaar en passend bij je behandelplan **zelf afspraken inplannen**. Het invullen van korte vragenlijsten over hoe het met je gaat hoort bij een behandeling. Het helpt jou, de mensen met wie je dit wilt delen en je behandelaren om te zien wat wel en niet helpt. En mocht je in crisis raken en direct hulp nodig hebben, dan bieden we **intensieve hulp thuis** en zo nodig een **passende klinische opname en behandeling**. Als je bij ons woont, word je vanuit onze visie op WLZ wonen goed begeleid en is er zo nodig ook behandeling op een van onze poliklinieken. We bieden ook passende behandeling en zo nodig beveiliging voor diegenen die in aanraking komen met politie en justitie en (dreigen) grenzen van anderen te overschrijden.



Wat verandert er voor onze medewerkers?

Als je werkt bij de Dimence Groep ziet de wereld er in 2027 ook anders uit. Of je nu als welzijns- of jongeren werker werkt, of als behandelaar, secretaresse, onderzoeker, verpleegkundige, huismeester of leidinggevende – je bent **minder tijd kwijt aan administratie** omdat je wordt ondersteund door inzet van nieuwe technologie zodat afspraken maken, e-mailen en rapporteren minder tijd kost. Er zijn veel mogelijkheden om je te ontwikkelen in je vak, waarbij er aandacht is voor mogelijkheden om nieuwe rollen en taken op te pakken als je daaraan toe bent. Dat hebben we uitgewerkt in onze **medewerkersreis**. Daarbij maak je gebruik van het **leer-management-systeem** voor al je (bij)scholing en opleidingen. Je bent goed toegerust om **veilig te werken**, je bewust van risico's en wordt hierin door de organisatie ondersteund. Je wordt goed beloond voor **duurzaam reizen**. Lopen, het gebruik van fiets of openbaar vervoer is daarom voor veel meer collega's de norm geworden.

In 2027 **heb je meer mogelijkheden en vaardigheden om vorm te geven aan een goede balans tussen werk- en privé**, ook als je buiten kantooruren werkt. Er zijn voor veel collega's **keuzemogelijkheden als het om werktijden en werken op afstand** gaat, zodat we beter maatwerk kunnen leveren passend bij verschillende levensfasen en wensen. We zullen minder gebouwen hebben. Daarom is het normaler dat je een **flexibele, fijne werkplek** deelt met collega's. Er is meer groen in je omgeving en bewegen tijdens werktijd is normaal. Bij de Dimence Groep vinden we het belangrijk dat we werken vanuit een duidelijke en eenduidige visie op alle vlakken. Je weet waar je aan toe bent en wat er van je wordt verwacht. We hebben dat uitgewerkt in onze visie op besturing en onze visies op zorg en sociaal werk. We hebben veel aandacht voor het **goed functioneren van teams en hebben plezier met elkaar. Daarom bieden we onze leidinggevenden passende trainingen en intervisie aan.**

En als laatste, maar zeker niet onbelangrijk: als je bij de Dimence Groep werkt, werk je bij een organisatie die bekend staat als innovatief en lerend, met een breed en **zeer goed opleidingsaanbod** en **toonaangevend onderzoek** dat onze nieuwe praktijken daadwerkelijk verder helpt. En natuurlijk blijven we ook na 2027 leren en ontwikkelen, waarbij dat veel vaker met data en technologische ondersteuning zal zijn.

En alles doen we natuurlijk vanuit onze kernwaarden zoals beschreven in onze visie.



Wat verandert er voor onze samenwerkingspartners?

We werken landelijk en binnen regio's intensief samen met allerlei partners in verschillende samenwerkingsverbanden. Onze samenwerkingspartners ervaren ons als een betrouwbare en laagdrempelige partner en waarderen ons om onze kennis en kunde. Met onze samenwerkingspartners dragen we bij aan de realisatie van de doelen zoals die in het IZA zijn geformuleerd en vertaald zijn in de verschillende regioplannen waarin wij actief bijdragen. De transitieplannen die concretiseren hoe de doelen behaald kunnen worden, zijn goedgekeurd en in uitvoering.

In 2027 werkt de welzijnstak van de Dimence Groep in het **sociaal domein intensiever** samen met andere welzijnspartijen. We blijven door ontwikkelen en innoveren. Voor huisartsen en andere partners zijn we voor al onze doelgroepen in 2027 zeer goed toegankelijk, **de consultatiefunctie sociaal domein en de consultatiefunctie voor huisartsen zijn 24 uur per dag beschikbaar** . Huisartsen kunnen alle mensen die dat nodig hebben verwijzen voor een **verkennend gesprek** of rechtstreeks naar onze **gezamenlijke voordeur** . Wachttijden zijn binnen de treetnorm voor de meeste doelgroepen. We werken vanuit **regionale divisies waarin al ons ggz-aanbod voor mensen van 0-100 nog beter is georganiseerd. Dat doen we in Twente, Midden-IJssel en IJssel-Vecht en enkele plekken daarbuiten. De regionale divisies worden ondersteund door bovenregionale teams met specifieke expertise en ondersteunende diensten** . Onze wmo-activiteiten en forensische zorg sluiten daar met eigen kennis en kunde goed op aan.

Met **onze financiers** hebben we waar mogelijk **meerjarige afspraken waarmee we onze doelstellingen waar kunnen maken en we zijn transparant over onze resultaten** . Onze bedrijfsvoering is duurzaam gezond. Dit houdt in dat we een gezond financieel resultaat halen, dat onze liquiditeit voldoende is en dat we voldoen aan de verplichtingen rondom het resultaat richting onze contractpartijen. We hebben een vastgesteld strategisch meerjaren vastgoedplan, dat we jaarlijks herijken, waardoor ons vastgoed steeds duurzamer wordt en onze capaciteit optimaal aansluit bij onze behoeften. We voldoen aan alle normen met betrekking tot duurzaamheid en (informatie)veiligheid en hebben een uitgewerkte datastrategie.

